



WARUNKI GWARANCJI Vitality®

Produkty objęte gwarancją	Gwarancja domowa	Gwarancja komercyjna	Wodoodporność (jeśli ma zastosowanie do danego produktu)
Vitality Original	15 lat	5 lat	Nie dotyczy
Vitality Deluxe 0V/4V	20 lat	10 lat	Nie dotyczy
Vitality Deluxe 0V/4V AquaProtect			3 lata
Vitality Style			Nie dotyczy
Vitality Style AquaProtect			3 lata
Vitality Jumbo			3 lata
Vitality Lungo			Nie dotyczy
Vitality Superb			25 lat

Podłogi laminowane Unilin oferują najlepszy stosunek jakości do ceny w szerokiej gamie kolorów i stylów. Unilin jest dumny ze stylistyki i trwałości swoich podłóg oraz z zaangażowania w dotrzymywanie solidnych i niezawodnych gwarancji. Nasze podłogi spełniają surowe normy produktowe (EN14041 i EN13329) i są objęte gwarancjami mieszkaniowymi i komercyjnymi. Według naszych standardów, gdy chodzi o Twój dom, firmę lub rodzinę, tylko to, co najlepsze jest wystarczająco dobre.

Gwarancja Unilin:

Do wyżej wymienionych podłóg laminowanych Vitality® mają zastosowanie bez ograniczeń gwarancje prawne obowiązujące w krajach zakupu. Ponadto we wszystkich krajach, w których podłogi laminowane Vitality® są sprzedawane za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów, udzielana jest gwarancja mieszkaniowa i komercyjna zgodnie z obowiązującymi warunkami.

Jeśli warunki gwarancji zostały zagubione lub nie można ich znaleźć, można zapoznać się z warunkami gwarancji w broszurze lub uzyskać je od dystrybutora i/lub instalatora podłogi laminowanej Vitality®. Dystrybutor może je również uzyskać bezpośrednio w dziale posprzedażowym Unilin Bv (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Belgia) (zwanym dalej "Unilin").

Okres obowiązywania gwarancji na wady materiałowe i produkcyjne:

Gwarancja Unilin ma zastosowanie do wymienionych powyżej podłóg laminowanych Vitality® przeznaczonych do użytku domowego i komercyjnego. Okres obowiązywania gwarancji zależy od rodzaju laminatu i jego przeznaczenia, zgodnie z powyższą tabelą.

Pod pojęciem "zastosowania mieszkaniowe" należy rozumieć zastosowanie podłogi laminowanej jako pokrycia podłogowego w domu prywatnym, który jest wykorzystywany wyłącznie do celów własnych.

Pod pojęciem "zastosowania komercyjne" rozumie się zastosowanie podłogi laminowanej jako pokrycia podłogowego w pomieszczeniach niemieszkalnych, w tym m. in. w hotelach, biurach i sklepach.

Powyższa gwarancja komercyjna nie ma zastosowania do:

- wszystkich miejsc, w których spożywa się posiłki, w tym m.in. restauracje i kawiarnie, puby, sale taneczne
- wszystkich zastosowań instytucjonalnych, w tym m. in. szpitali i budynków rządowych
- obszarów komercyjnych o dużym natężeniu ruchu, w tym m. in. lotnisk, lobby, szkół i salonów fryzjerskich
- innych obszarów o dużym natężeniu ruchu i bezpośrednim wejściem z zewnątrz

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu.

Zarówno gwarancja mieszkaniowa, jak i komercyjna są gwarancjami proporcjonalnymi. Gwarancja proporcjonalna to taka, która przewiduje refundację lub zwrot kosztów, które zmniejszają się zgodnie z ustalonym wzorem w miarę upływu okresu gwarancji. Tak więc wartość gwarancji jest zmniejszana o czas, przez jaki klient posiada dany produkt. W przypadku zgłoszenia roszczenia, wartość gwarancji jest określana procentowo na podstawie liczby lat posiadania produktu w oparciu o powyższą tabelę gwarancyjną.

Odpowiednie pomieszczenia:

Aby gwarancja obowiązywała, podłoga laminowana Vitality® musi być ułożona w pomieszczeniach odpowiednich dla podłóg laminowanych. Podłoga przeznaczona jest do zastosowania wewnątrz budynków. Pomieszczenia odpowiednie dla podłóg laminowanych Vitality® są podane na opakowaniu i mogą być potwierdzone przez dystrybutora/sprzedawcę/installatora. Montaż podłogi laminowanej Vitality® objętej gwarancją w pomieszczeniach innych niż wymienione na opakowaniu jest możliwy wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej, pisemnej zgody firmy Unilin przed zamontowaniem podłogi. Standardowe podłogi laminowane nie nadają się do pomieszczeń wilgotnych i/lub mokrych, takich jak m.in. łazienki czy sauny.

Wodoodporne podłogi laminowane Vitality® nie przepuszczają wody. Dzięki powłoce ochronnej woda nie przedostaje się przez połączenia zamków. Dzięki temu wodoodporna podłoga laminowana jest idealna do salonów, sypialni, a także kuchni i łazienek. Na wodoodporne podłogi laminowane Vitality® udzielana jest dodatkowa gwarancja na wodoodporność w zastosowaniach mieszkaniowych (patrz dalej).

Pomieszczenia z bezpośrednim wyjściem na ulicę zawsze wymagają strefy przejściowej/czyszczącej pomiędzy ulicą a pomieszczeniem, w którym jest zainstalowana podłoga laminowana.

Gwarancja obejmuje:

- Widoczne wady: gwarancja braku widocznych wad powierzchni. Przed przystąpieniem do montażu podłogi laminowanej Vitality® i akcesoriów należy je dokładnie sprawdzić pod kątem widocznych wad w możliwie najlepszych warunkach oświetleniowych. W każdym przypadku klient musi wstrzymać montaż produktów z widocznymi wadami..
- Odporność na ścieranie: gwarancja, że przy normalnym użytkowaniu powierzchnia laminatu pozostanie odporna na ścieranie, a więc obejmuje zmniejszoną odporność powierzchni użytkowej.
- Delaminacja: gwarancja, że przy normalnym użytkowaniu nie nastąpi delaminacja powierzchni..

- Odporność na zaplamienie: gwarancja, że powierzchnie podłóg laminowanych są odporne na powstawanie plam, np. z czerwonego wina, ketchupu, kawy, błota itp.
- Gwarancja wodoodporności, zgodnie z dalszym opisem dotyczącym wodoodpornych podłóg laminowanych.
- Wady produkcyjne jak opisano powyżej.

Gwarancja nie obejmuje:

Wszelkie uszkodzenia produktu, wynikające z wady, która nie była obecna w momencie zakupu, nie są objęte niniejszą gwarancją. Dotyczy to uszkodzeń spowodowanych przez:

- Nieodpowiednie zamontowanie, tzn. zamontowanie niezgodnie z instrukcją montażu i/lub bez użycia zatwierdzonych akcesoriów.
- Nieprzestrzegania zaleceń dotyczących czyszczenia i konserwacji opisanych w instrukcji montażu/konserwacji..
- Wypadków lub niewłaściwego i nieodpowiedniego użytkowania.
- Nadmierne zużycie, które może być spowodowane przez buty z kolcami, nieodpowiednie zabezpieczenie: pod meblami, przed żwirem, piaskiem i innymi twardymi materiałami. Uszkodzeniom spowodowanym przez piasek, brud lub inne materiały ściernie należy zapobiegać, umieszczając właściwą wycieraczkę przy wszystkich drzwiach wejściowych. Aby określić, czy zużycie jest nieprawidłowe, bierze się pod uwagę odpowiednie czynniki otoczenia, czas trwania i intensywność użytkowania produktu..

Uszkodzeń spowodowanych przez wodę z kostkarek do lodu, lodówek, zlewów, zmywarek, rur, kłesk żywiolowych, nadmiernej wilgoci w płytach betonowych, ciśnienia hydrostatycznego itp.

W przypadku obecności wody i/lub wilgoci na podłodze i/lub wokół listew przypodłogowych, należy je natychmiast usunąć, z wyjątkiem wodoodpornych podłóg laminowanych Vitality®: (patrz poniżej).

W przypadku nieprawidłowo przeprowadzonego demontażu lub wymiana paneli.

Uszkodzenia spowodowane przez odkurzacz lub przez twarde lub metalowe kółka krzeseł biurowych lub innych mebli. W przypadku podłóg laminowanych nogi mebli powinny być zawsze wyposażone w odpowiedni materiał ochronny. Krzesła, fotele/pufy lub meble na kółkach muszą być wyposażone w miękkie kółka lub ustawione na specjalnej ochronnej wykładzinie lub macie.

Uszkodzenia spowodowane przez substancje żrące lub agresywne, w tym mocz zwierząt domowych. W odniesieniu do produktów z V-fugą, obniżona odporność V-fugi nie jest objęta gwarancją.

Zmiana stopnia połysku nie jest traktowana jako zużycie powierzchni laminatu.

Podłogi laminowane Vitality® są odporne na blaknięcie, ale nie w 100%. Ogólnie przyjmuje się, że wszystkie powierzchnie z połyskiem (np. farby, szkło, powierzchnie mebli lub samochodów) są podatne na powierzchniowe blaknięcie / zmianę stopnia połysku. Nie jest to uważane za wadę produktu.

3 lata gwarancji na wodoszczelność dla wodoodpornych podłóg laminowanych Vitality®.

- Niniejsza gwarancja na wodoszczelność dotyczy wyłącznie montażu wodoodpornych podłóg laminowanych Vitality® w pomieszczeniach mieszkalnych, w których panuje duża wilgotność, takich jak łazienki, kuchnie i wejścia. Uszkodzenia produktów w tych obszarach są objęte gwarancją, jeżeli spełnione zostały wszystkie instrukcje montażu i ogólne warunki gwarancji. (patrz wyżej).
- Podłoga nie może być instalowana w miejscach bardzo wilgotnych, bardzo suchych lub o bardzo wysokiej temperaturze (m.in. w saunach, przy basenach oraz w pomieszczeniach z odpływem liniowym, takich jak prysznice).
- Resztki wilgoci na podłodze oraz na lub wokół listew przypodłogowych, cokołu ściennego lub profilu muszą zostać usunięte w ciągu 6 godzin. Należy zawsze unikać pielęgnacji przy użyciu zbyt dużej ilości wody i/lub stosowania niewłaściwych środków czyszczących. Ponieważ długotrwałe narażenie na działanie wilgoci może spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi laminowanej, należy przestrzegać instrukcji montażu. Wszystkie szczeliny dylatacyjne muszą być wypełnione ściśliwą pianką PE i uszczelnione elastycznym silikonem zgodnie z instrukcją montażu. Listwy przypodłogowe, profile podłogowe i rozety wokół rur grzejników należy uszczelnić wzdłuż ściany i podłogi, aby uniknąć przedostawania się wody pod powierzchnię podłogi.
- Gwarancja wodoodporności nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych klęskami żywiołowymi (np. powodziami) lub wypadkami losowymi (np. awarie urządzeń sanitarnych, mocz zwierząt domowych, nieszczelne zmywarki, nieszczelne pralki i/lub suszarki....)

Powolywanie się na gwarancję - zgłaszanie roszczeń gwarancyjnych:

- W celu skorzystania z gwarancji należy przedstawić sprzedawcy lub punktowi sprzedaży, w którym zakupiono podłogę laminowaną Vitality®, oryginał faktury z datą jej wystawienia.
- Z gwarancji może skorzystać wyłącznie pierwszy użytkownik lub pierwotny nabywca podłogi laminowanej Vitality® i nie może ona zostać przeniesiona. Pierwszym użytkownikiem lub pierwotnym nabywcą jest osoba wskazana na oryginale faktury.
- Wszelkie widoczne wady należy zgłosić dystrybutorowi i/lub instalatorowi, a w ostateczności firmie Unilin bv, Division Flooring, najpóźniej w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty zakupu. Wadliwe produkty zostaną wymienione. Wszelkie reklamacje zgłoszone po tym terminie nie podlegają gwarancji.
- W przypadku wad materiałowych lub produkcyjnych podłóg laminowanych Vitality®, dystrybutor/sprzedawca/instalator sprawdzi reklamację i w razie wykrycia wady produktu lub wady produkcyjnej, przekaże ją firmie Unilin. Unilin wymieni wadliwe produkty zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji.
- Aby można było skorzystać z gwarancji, uszkodzenie produktu musi być oczywiste, a uszkodzona powierzchnia musi wynosić co najmniej 1 cm² na jednostkę produktu (panel, akcesorium itp.). Uszkodzenia te nie mogą być wynikiem niewłaściwego użytkowania lub wypadków, w tym, ale nie tylko, uszkodzeń mechanicznych, takich jak silne uderzenia, zadrapania lub wyżłobienia (np. przez ciągnięcie mebli) lub nacięcia.
- jeśli roszczenie zostanie uznane za zasadne, Unilin wymieni panele podłogowe ujęte w reklamacji na panele z kolekcji Unilin dostępne w magazynie w chwili otrzymania zgłoszenia. Powyższe postanowienie ogranicza się do wymiany wadliwych podłóg laminowanych Unilin i nie obejmuje rekompensaty za jakiegokolwiek inne przypadkowe szkody lub koszty, które zostały lub zostaną poniesione, takie jak, między innymi, koszty ułożenia i usunięcia paneli..

- Unilin nie udziela żadnej innej gwarancji, ani wyraźnej, ani dorozumianej, niż ta określona w niniejszych warunkach gwarancji. O ile nie pozwalają na to przepisy kraju, w którym dokonano zakupu, i z wyjątkiem ustawowych przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt, Unilin nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie szkody i koszty wynikające z wadliwych produktów. W żadnym wypadku Unilin nie ponosi odpowiedzialności za koszty demontażu i montażu produktów laminowanych i/lub koszty podróży lub koszty transakcji.

Informacje dla klienta:

Prosimy o zachowanie dowodu zakupu. Jeżeli podłoga laminowana nie jest montowana przez użytkownika, lecz przez firmę układającą/installującą podłogi, powinna ona dostarczyć użytkownikowi kopię instrukcji montażu i konserwacji oraz warunki gwarancji.

W przypadku pytań dotyczących gwarancji zalecamy kontakt z dystrybutorem podłóg laminowanych Vitality®, u którego zakupiono podłogę laminowaną. Jeżeli dystrybutor podłóg laminowanych Vitality® nie jest w stanie udzielić odpowiedzi lub potrzebne są dodatkowe informacje, można zwrócić się do: Unilin bv, Division Flooring - After Sales' Ooigemstraat 3' 8710 WIELSBEKE - BELGIA lub www.unilin.com i kliknąć na kontakt. Warunki gwarancji Unilin nie mają wpływu na obowiązującą prawnie gwarancję na produkty Unilin.

Unilin zastrzega sobie prawo do sprawdzenia reklamacji i roszczeń dotyczących jego produktu na miejscu, zainstalowanego lub nie, i musi mieć taką możliwość. Bez uprzedniej zgody działu Unilin bv Flooring - After Sales nie wolno dokonywać żadnych napraw ani wymian podłogi laminowanej marki Unilin, w stosunku do której zgłoszono roszczenie gwarancyjne.

© 12/2019